



SOCIEDADE  
MEDIADORA DE SEGUROS LDA



Tomador de Seguro: **PRESTÍGIO TOURS OPERADOR TURÍSTICO LDA**  
Apólice RNA nº: **2024-202-00000528**

Mediador: **SGS – Sociedade Mediadora de Seguros, Lda.**

Âmbito Territorial – **TODO O MUNDO**



## Garantias e Capitais Seguros

| Garantias – PRESTÍGIO TOURS                                                          | C. Gerais -<br>Página | Multiviagens<br>Plus 1 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>Apólice RNA nº 2024-202-00000528</b>                                              |                       |                        |
| 1 - Morte ou Incapacidade Permanente em caso de Acidente                             | 15                    | 30 000,00 €            |
| 2 - Despesas de Funeral                                                              | 18                    | 1 000,00 €             |
| 4.1 - Responsabilidade Civil                                                         | 21                    | 25 000,00 €            |
| 4.2 - Despesas Médicas, Cirúrgicas, Farmacêuticas e de Hospitalização                | 21                    | 7 500,00 €             |
| 4.5 - Despesas de Tratamento em caso de Acidente                                     | 22                    | 1 500,00 €             |
| 4.6 - Transporte Sanitário de Feridos e Doentes para unidade Hospitalar mais próxima | 23                    | Ilimitado              |
| 4.7 - Repatriamento ao ponto de origem                                               | 23                    | 7 500,00 €             |
| 4.8 - Repatriamento ao ponto de origem quando em estado terminal ou similar          | 23                    | Ilimitado              |
| 4.9 - Acompanhamento da Pessoa Segura Hospitalizada – Transporte                     | 23                    | Ilimitado              |
| Estadia - Por dia e por pessoa 10% do limite máximo.                                 | -                     | 1 250,00 €             |
| 4.10 - Bilhete de Ida e Volta para um Familiar e Respetiva - Transporte              | 23                    | Ilimitado              |
| Estadia - Por dia e por pessoa 10% do limite máximo.                                 | -                     | 1 250,00 €             |
| 4.11 - Prolongamento de Estadia em Hotel                                             | 24                    | 1 250,00 €             |
| 4.12 - Transporte ou Repatriamento da Pessoa Segura Falecida                         | 24                    | Ilimitado              |
| 4.13 - Envio Urgente de Medicamentos                                                 | 24                    | Ilimitado              |
| 4.14 - Assistência ao roubo de Bagagens no Estrangeiro                               | 24                    | Ilimitado              |
| 4.15 - Entrega de Fundos no Estrangeiro                                              | 24                    | 1 500,00 €             |
| 4.19 - Encargo com Crianças ou pessoas portadoras de necessidades especiais          | 25                    | Ilimitado              |
| 4.16 - Atraso na Receção de Bagagens                                                 | 24                    | 100,00 €               |
| 4.25 - Atraso no Voo                                                                 | 26                    | 625,00€                |
| 4.27 - Consulta médica online                                                        | 26                    | Incluído               |
| 4.29 - Apoio psicológico                                                             | 26                    | Incluído               |
| 4.34 - Roubo e Extravio de Bagagem                                                   | 27                    | 1 000,00 €             |
| 4.38 - Consulta do Viajante (Acesso a preço convencionado)                           | 31                    | Incluído               |
| 4.39 - Assistência Pets em Viagem                                                    | 31                    | 500,00 €               |
| 4.40 - Apoio ao passageiro por cancelamento, recusa ou atraso de voo - (EC) 261/2004 | 32                    | Incluído               |
| <b>Garantias de Perturbação de Viagem por Motivos de Força Maior</b>                 |                       |                        |
| 4.42 - PVFM TOP - Garantia de Cancelamento Antecipado de Viagem                      | 36                    | Variável*              |
| 4.42 - PVFM TOP - Garantia de Assistência por falta de conformidade                  | 38                    | Variável*              |
| 4.42 - PVFM TOP - Garantia de Assistência por Perturbação de Viagem                  | 38                    | Variável*              |
| 4.42 - PVFM TOP - Garantia de Alojamento adicional por impossibilidade de regresso   | 38                    | Variável*              |
| 4.53 - PVFM PLUS                                                                     | 63                    | Incluído               |
| <b>Garantia de Cancelamento de Viagem</b>                                            |                       |                        |
| 4.51 - CIV - Cancelamento Antecipado da Viagem                                       | 54                    | 3 000,00 €             |
| 4.51 - CIV - Interrupção de Viagem após iniciada                                     | 57                    | 1 500,00 €             |

\*Variável de acordo com o valor da viagem

### Participe o seu sinistro

Utilize o QR Code ou acesse em:  
<https://viagens-reembolsos.rnasite.com/pt/>



### Linha de Assistência 24 horas

**Em Portugal:** 210 419 241  
**No estrangeiro:** +351 210 419 241  
**WhatsApp:** +351 210 425 199  
Custo de chamada para rede fixa nacional

### Condições Gerais RNA

Não dispensa a consulta das Condições Gerais e Especiais da apólice em vigor disponível no site ou através do QR Code:  
<https://www.sgs-seguros.pt/home/pdf-3/>

